

Số: 542/STT&TT-CNTT

Nghệ An, ngày 16 tháng 4 năm 2020

V/v cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin
từ phần mềm họp trực tuyến Zoom

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Các tổ chức đoàn thể chính trị-xã hội;
- Các doanh nghiệp CNTT&TT trên địa bàn tỉnh.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được công văn số 250/CATTT-VNCERT/CC ngày 14/04/2020 của Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom (có văn bản kèm theo). Theo đó, Cục An toàn thông tin đã cảnh báo các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng phần mềm họp trực tuyến Zoom.

Được biết trong thời gian qua một số sở, ngành, địa phương đã sử dụng Zoom để họp trực tuyến. Do đó, để tăng cường công tác đảm bảo an toàn thông tin trong các cơ quan Nhà nước của tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh **không nên sử dụng phần mềm Zoom** để phục vụ các buổi họp trực tuyến tại đơn vị mình. Khi có nhu cầu triển khai họp trực tuyến có thể tham khảo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại công văn số 509/STTTT-CNTT ngày 03/04/2020. Trong quá trình sử dụng cần nghiên cứu, thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo hướng dẫn của Cục An toàn thông tin đã nêu tại công văn số 250/CATTT-VNCERT/CC ngày 14/04/2020.

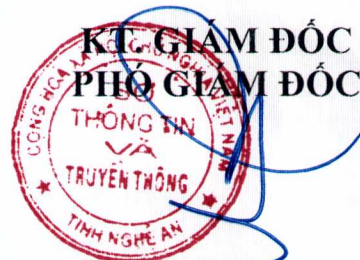
2. Hiện nay, một số sản phẩm phần mềm hỗ trợ học trực tuyến do Sở Giáo dục và Đào tạo phổ biến cho các cơ sở giáo dục cũng đang thực hiện liên kết đến phần mềm Zoom. Do đó, đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo xin ý kiến chỉ đạo của Bộ Giáo dục và Đào tạo để triển khai ứng dụng các giải pháp phù hợp.

3. Đối với các doanh nghiệp CNTT&TT trên địa bàn tỉnh cung cấp phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa: phải trang bị đầy đủ các tính năng bảo mật cho phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin cho người sử dụng, có đội ngũ kỹ thuật để hỗ trợ kịp thời cho khách hàng.

Trân trọng!./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, CNTT.



Phan Nguyên Hòa