

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8873/UBND-TH  
V/v đánh giá kết quả  
Năm Cải cách hành chính 2019  
và phối hợp điều tra XHH

Nghệ An, ngày 12 tháng 12 năm 2019

Kính gửi:

- Các vị Đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Lãnh đạo các sở, ngành cấp tỉnh;
- Lãnh đạo UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lãnh đạo cấp phòng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện,

tỉnh Nghệ An.

Trong những năm qua, được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp, các ngành, địa phương, công tác cải cách hành chính của tỉnh đã có những chuyển biến tích cực. Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh đạt 76,97 điểm, xếp 29/63 tỉnh, thành trong cả nước, tăng 2 bậc so với năm 2017. Kết quả nêu trên là sự ghi nhận những nỗ lực của các cấp, các ngành trong công tác cải cách hành chính của tỉnh. Năm 2019, UBND tỉnh chọn là Năm Cải cách hành chính, tăng cường chỉ đạo quyết liệt và đạt được một số kết quả nổi bật:

1. Kịp thời triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng trong ban hành văn bản, giảm thiểu và xử lý kịp thời các văn bản ban hành có sai sót. Trong năm, trình HĐND tỉnh ban hành 64 Nghị quyết (trong đó có 19 Nghị quyết trình vào phiên họp cuối năm). Thực hiện kiểm tra 81 văn bản quy phạm pháp luật ở cấp tỉnh, cấp huyện. Cơ chế chính sách phục vụ cho việc phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh đã được sửa đổi, bổ sung theo đúng quy định.

2. Công tác rà soát, công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Đến nay, trên địa bàn tỉnh có 1.679 TTHC đã công bố và đang có hiệu lực được công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở các cấp. Đặc biệt trong năm có 307 TTHC được rà soát, đơn giản hóa với tổng thời gian cắt giảm là 1.424 ngày.

3. Các đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ cho tổ chức, công dân. Tỷ lệ hồ sơ trả đúng hạn và trước hạn ở các cấp năm 2018 đạt 97,7%, năm 2019 đạt 99%.

4. UBND tỉnh đã ban hành Quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An, hiện nay đang chuẩn bị các điều kiện cần thiết và dự



kiến quý I/2020 sẽ đưa Trung tâm vào hoạt động để giải quyết công việc cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp hiệu quả.

5. Thực hiện Nghị quyết Trung ương 6 (Khóa XII) của Ban Chấp hành Trung ương về một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, năm 2019, toàn tỉnh đã tiến hành sáp nhập, hợp nhất tổ chức bên trong của cơ quan hành chính và sắp xếp các đơn vị sự nghiệp để giảm đầu mối. Theo đó, đã giảm được 92 đầu mối bên trong và 35 đơn vị sự nghiệp công lập; xây dựng Đề án sáp nhập các đơn vị hành chính trình Bộ Nội vụ, Ủy Ban Thường vụ Quốc hội phê duyệt, qua đó, sẽ giảm 20 đơn vị hành chính cấp xã (từ 480 đơn vị xuống 460 đơn vị). Việc sắp xếp xóm, thôn, khóm, bản toàn tỉnh đã được triển khai, sau khi sáp nhập sẽ giảm 1.991 đơn vị.

6. Kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị được tăng cường. Trong năm, Đoàn kiểm tra liên ngành của tỉnh đã kiểm tra trên 50 cuộc đối với các sở, ngành và đơn vị cấp huyện. Thông qua các hoạt động kiểm tra và tự kiểm tra, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính thực hiện nghiêm túc hơn, hạn chế được tình trạng nhũng nhiễu, phiền hà, vi phạm kỷ luật.

7. Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ; số đơn vị tự chủ tăng so với năm trước, các đơn vị chuyển sang hình thức tự chủ hoạt động có hiệu quả. Số đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên năm 2019 là 83 đơn vị (tăng thêm 02 đơn vị so với năm 2018). Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên là 1.169 đơn vị (tăng thêm 02 đơn vị so với năm 2018).

8. Việc gửi nhận văn bản được thực hiện qua hệ thống I-Office liên thông ở 100% đơn vị sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; hiện nay đã bãi bỏ được văn bản giấy (trừ các văn bản mật).

9. Các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đã được khai thác tốt hơn, số hồ sơ tiếp nhận, xử lý online năm 2019 tăng nhiều so với năm trước. Cụ thể, năm 2019 có 2.513 hồ sơ được tiếp nhận, xử lý trên hệ thống, tăng gấp 5 lần so với năm 2018 (516 hồ sơ).

10. Các hoạt động giám sát của HĐND tỉnh đặc biệt được quan tâm, trong đó có việc giám sát quy hoạch, đầu tư xây dựng cơ bản, giám sát chất lượng xử lý công việc cho người dân, tổ chức; xử lý trả lời các kiến nghị của cử tri. Các hoạt động truyền thông, hỗ trợ doanh nghiệp triển khai hiệu quả như: tổ chức khai trương Công dịch vụ hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ tiện ích đến công dân, doanh nghiệp, các diễn đàn gặp mặt, đối thoại, các hoạt động xúc tiến đầu tư.

Trong tháng 12/2019, Bộ Nội vụ sẽ tổ chức triển khai điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của các tỉnh, thành phố. UBND tỉnh đề nghị các vị Đại biểu HĐND tỉnh; lãnh đạo các sở, ngành cấp tỉnh; lãnh

đạo UBND các huyện, thành phố, thị xã; lãnh đạo cấp phòng các cơ quan chuyên môn thuộc đối tượng điều tra xã hội học quan tâm đánh giá khách quan, ghi nhận kết quả đạt được và những chuyển biến tích cực về cải cách hành chính của tỉnh trong năm qua cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho việc điều tra đảm bảo tiến độ về thời gian theo kế hoạch. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT UBND tỉnh;
- PCT UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa;
- CVP, PVP TH UBND tỉnh;
- Lưu VT, TH (Nga).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Hoa**



