

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

Số: 8705 /UBND-CN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghệ An, ngày 06 tháng 12 năm 2019

V/v tăng cường thực hiện gửi, nhận
văn bản điện tử trong các CQNN
của tỉnh Nghệ An

Kính gửi:

- Giám đốc các sở;
- Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Nghệ An, Báo Nghệ An.

Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, trong thời gian qua công tác triển khai gửi, nhận văn bản điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An bước đầu đạt được những kết quả nhất định như: giảm đáng kể chi phí gửi, nhận văn bản giấy; rút ngắn thời gian gửi, nhận văn bản giữa các cơ quan nhà nước; thay đổi tác phong, lề lối làm việc từ giải quyết công việc trên giấy sang giải quyết công việc trên môi trường điện tử; giúp lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương biết được tình trạng xử lý văn bản, hồ sơ, công việc để kịp thời chỉ đạo giải quyết công việc nhanh hơn.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn tồn tại, hạn chế như: một số bộ phận cán bộ công chức, viên chức chưa nhận thức rõ về hiệu quả trong việc sử dụng văn bản điện tử có ký số; chưa có ý thức thay đổi thói quen sử dụng văn bản điện tử thay cho văn bản giấy; lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm việc ứng dụng chữ ký số trên văn bản điện tử; các đơn vị chưa ứng dụng chữ ký số cá nhân trong xử lý, phát hành văn bản và giải quyết công việc trên môi trường điện tử; UBND cấp xã chưa thực hiện nghiêm túc việc phát hành văn bản điện tử trên phần mềm VNPT-IOffice.

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới mục tiêu 100% văn bản không có tính chất MẬT được trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các sở; Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn:

- Khẩn trương chỉ đạo ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử, ban hành danh mục văn bản điện tử gửi kèm bản giấy trong nội bộ đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc việc sử dụng chữ ký số cá nhân xử lý các hồ sơ, văn bản điện tử và xử lý công việc trên môi trường mạng; chấm dứt tình trạng phải xử

lý song song cả văn bản điện tử và văn bản giấy.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, đôn đốc sử dụng phần mềm quản lý văn bản VNPT-IOffice và chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong phạm vi sở, ban, ngành, địa phương mình. Đơn vị nào để xảy ra tình trạng xử lý văn bản quá hạn cao (trên 50%) và không ký số văn bản trên phần mềm VNPT-IOffice (trên 20%) thì lãnh đạo đơn vị đó phải chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh.

- Cử lãnh đạo và cán bộ chuyên trách/phụ trách CNTT thực hiện nghiệm thu khối lượng hoàn thành thuê các dịch vụ: phần mềm VNPT-IOffice và mạng Truyền số liệu chuyên dùng năm 2019 của đơn vị mình. Đồng thời thực hiện tiếp nhận tài khoản quản trị người sử dụng từ Sở Thông tin và Truyền thông để chủ động trong công tác quản lý, theo dõi, bổ sung, cập nhật người sử dụng trong đơn vị mình.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương đảm bảo hạ tầng hệ thống và các ứng dụng CNTT dùng chung đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ nhằm thúc đẩy sử dụng văn bản điện tử. Đưa tiêu chí về sử dụng, gửi nhận văn bản điện tử có ký số (sử dụng chứng thư số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp) là tiêu chí quan trọng trong việc đánh giá, xếp loại mức độ ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm tra, đánh giá tình hình sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành liên thông 4 cấp VNPT-IOffice thông qua hệ thống kỹ thuật kết hợp kiểm tra nắm tình hình thực tế khi cần thiết.

- Thực hiện bàn giao tài khoản quản trị người sử dụng cho các đơn vị cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện. Trong trường hợp có sự thay đổi số lượng người sử dụng vượt quá giới hạn số lượng người quy định theo dự toán đã được UBND tỉnh phê duyệt, các đơn vị tổng hợp đề xuất gửi Sở Thông tin và Truyền thông trình UBND tỉnh xem xét.

3. Đài Phát thanh - Truyền hình Nghệ An, Báo Nghệ An:

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về triển khai, sử dụng văn bản điện tử có ký số sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phục vụ cải cách hành chính, phát triển Chính quyền điện tử.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- PCT CN UBND tỉnh;
- CVP, PVP VX UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh Nghệ An;
- Trung tâm THCB;
- Lưu VT, CN (Tú).

Bray

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Hoa