

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH NGHỆ AN**

Số 5258 /UBND-KSTT

V/v: Tiếp tục thực hiện Quyết  
định số 45/2016/QĐ-TTg ngày  
19/10/2016 của TTCP

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Nghệ An, ngày 07 tháng 8 năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Bưu điện tỉnh.

Trong thời gian qua, việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Nghệ An đã được các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai thực hiện nghiêm túc, đóng góp tích cực vào công tác cải cách hành chính của tỉnh; số lượng hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh qua dịch vụ bưu chính công ích ngày càng tăng. Tuy nhiên, bên cạnh đó còn có một số tồn tại, hạn chế như: công tác tuyên truyền về sử dụng dịch vụ chưa được quan tâm thường xuyên, số lượng hồ sơ thực hiện chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích phát sinh không đều ở các đơn vị, danh mục thủ tục hành chính thực hiện chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích chưa được cập nhật kịp thời,...

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình tại Công văn số 3998/VPCP-KSTT ngày 21/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016,

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo các cơ quan truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác tuyên truyền; hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai có hiệu quả Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo Bưu điện tỉnh nâng cao chất lượng dịch vụ, mở rộng quy mô các điểm phục vụ ở các địa phương; đồng thời tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chất lượng, giá cước cung ứng dịch vụ theo đúng quy định hiện hành.

- Hằng năm, tổng hợp tình hình triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ báo cáo UBND tỉnh (trước ngày 11/11); đồng thời tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá cải cách hành chính của

các cơ quan, đơn vị đối với nội dung quy định về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích được quy định tại Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

## 2. Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố, thị xã:

- Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tổ chức rà soát, lựa chọn các thủ tục hành chính phù hợp với việc thực hiện chuyển phát qua dịch vụ bưu chính công ích trình UBND tỉnh ban hành quyết định công bố.

- Niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính thực hiện chuyển phát hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích tại Bộ phận một cửa và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền để các tổ chức, cá nhân biết, lựa chọn việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trước ngày 30/10 hàng năm, báo cáo tình hình thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh (bao gồm việc tự đánh giá công tác cải cách hành chính nội dung thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND ngày 31/7/2019 của UBND tỉnh Nghệ An về việc ban hành Quy định đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Nghệ An).

## 3. Bưu điện tỉnh Nghệ An

- Tiếp tục mở rộng quy mô các điểm phục vụ bưu chính cung ứng dịch vụ theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên, người lao động trong gửi, nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg an toàn, chính xác, đúng thời hạn, giá cước công bố.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh thực hiện kết nối, khai thác dữ liệu TTHC sẵn có tại Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, cũng như cung cấp thông tin trạng thái hồ sơ, kết quả trong quá trình gửi nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm của Bưu điện tỉnh để cập nhật lên Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo hiệu quả, minh bạch, công khai, tránh lãng phí.

## 4. Sở Nội vụ

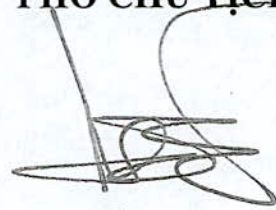
Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ Hướng dẫn chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh của Bộ Nội vụ để thẩm định kết quả tự đánh giá nội dung thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp) xem xét, giải quyết. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP(báo cáo);
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- PCT.CN UBND tỉnh;
- CVP, PCVP (a. Thiên) UBND tỉnh;
- Lưu VT, KSTT(TP, Hg). *MT*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Ngọc Hoa**