

HOÀ TỐC

THÔNG BÁO

Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ngọc Hoa tại buổi làm việc về chuẩn bị các nội dung, điều kiện để khai trương và vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Ngày 24/8/2020, đồng chí Lê Ngọc Hoa - Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì buổi làm việc về chuẩn bị các nội dung, điều kiện để khai trương và vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Sau đây gọi tắt là Trung tâm). Tham dự buổi làm việc có đại diện lãnh đạo các Sở, ngành: Văn phòng UBND tỉnh; Tư pháp; Kế hoạch và Đầu tư; Nội vụ; Tài chính; Lao động TB và XH; Xây dựng; Y tế; Công Thương; Nông nghiệp và PTNT; Ngoại vụ; Giáo dục và Đào tạo; Giao thông vận tải; Văn hóa và Thể thao; Du lịch; Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông; Ban Quản lý Khu kinh tế Đông Nam; Trung tâm xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam, chi nhánh Nghệ An (Vietcombank Nghệ An); Viễn thông Nghệ An và Bru điện Nghệ An.

Sau khi nghe báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình xây dựng, cải tạo, mua sắm trang thiết bị và các nội dung, điều kiện để khai trương, vận hành Trung tâm; ý kiến phát biểu của các đại biểu dự họp, đồng chí Lê Ngọc Hoa - Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Việc xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm là hết sức cần thiết góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính của tỉnh. Điều này thể hiện quyết tâm chính trị rất cao của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh trong việc hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử, ứng dụng CNTT góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, tăng cường công khai, minh bạch thông tin, cung cấp dịch vụ công tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp.

Về công tác chuẩn bị: Hệ thống cơ sở hạ tầng, trang thiết bị của Trung tâm đã được bố trí đầy đủ; hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành hoạt động của Trung tâm đã được xây dựng; cơ bản các Sở, ban, ngành đã thực hiện nghiêm túc các nội dung, yêu cầu của Đề án Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh như: Cử công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm, lập danh mục TTHC giải quyết tại Trung tâm theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quyết định phê duyệt Danh mục thủ tục hành

thủ tục hành chính và Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quyết định phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; các đơn vị liên quan như Vietcombank Nghệ An; Viễn thông Nghệ An và Bưu điện Nghệ An đều đã có sự phối hợp chặt chẽ và bố trí nhân lực, nguồn lực cho công tác chuẩn bị hoạt động của Trung tâm...

Tuy nhiên, đến nay vẫn còn một số nội dung chưa được hoàn thành theo đúng tiến độ: một số Sở, ngành, đơn vị chậm hoàn thiện bộ quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý; vẫn còn một số Sở, ngành chưa thực hiện nghiêm túc việc lập danh mục TTHC đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và chỉ đạo tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ...

Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, cá nhân còn thấp; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC và xử lý hồ sơ công việc tại các Sở, ngành còn chưa cao, mang tính thủ công, giấy tờ....

2. Để đưa Trung tâm đi vào hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ và phát huy hiệu quả phục vụ tổ chức, cá nhân, bảo đảm giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, công khai, minh bạch, đúng pháp luật. Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh, yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc một số nội dung nhiệm vụ sau:

a) Giao Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị liên quan rà soát các nội dung công việc để đưa Trung tâm đi vào hoạt động trước ngày 30/9/2020;

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện các thủ tục bổ nhiệm lãnh đạo Trung tâm, tiếp nhận công chức, viên chức từ các cơ quan, đơn vị về làm việc tại Trung tâm theo Đề án đã được phê duyệt. Thời gian hoàn thành trước ngày 25/9/2020;

- Chủ trì, phối hợp với Viễn thông Nghệ An tổ chức tập huấn việc khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện tử tỉnh cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm, đội ngũ công chức chuyên trách Công nghệ thông tin của các Sở, Ban, Ngành liên quan và vận hành thử nghiệm trước ngày 25/9/2020;

- Tham mưu thành lập Đoàn công tác học tập kinh nghiệm cách thức vận hành, hoạt động của Trung tâm và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC tại một số địa phương trong quá trình tập huấn, vận hành thử;

- Chủ trì, phối hợp với Sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu chuẩn bị tốt các nội dung, điều kiện để tổ chức Lễ khai trương Trung tâm (dự kiến sau khi Trung tâm đi vào hoạt động ổn định);

- Phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng làm tốt công tác truyền thông về hoạt động của Trung tâm; Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng về vận hành, hoạt động của Trung tâm để tổ chức, cá nhân biết và thực hiện; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho tổ chức, cá nhân để nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến;

- Quản lý và vận hành có hiệu quả hoạt động của Trung tâm đáp ứng yêu cầu cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh. Thực hiện đồng thời việc tiếp nhận các yêu cầu giải quyết TTHC với tiếp tục hoàn thiện hệ thống các phần mềm được sử dụng tại Trung tâm để đảm bảo Trung tâm sớm đi vào hoạt động ổn định và thông suốt.

b) Đối với các Sở, Ban, Ngành có TTHC tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tuân thủ tuyệt đối việc lập danh mục toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ra tiếp nhận tại Trung tâm theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, chỉ đạo tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Đề án đã được phê duyệt; Tiếp tục rà soát, hoàn thiện Danh mục TTHC và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quản lý để gửi Văn phòng UBND tỉnh kiểm soát chất lượng trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt;

- Căn cứ vào số lượng TTHC và tần suất giao dịch trong thời gian qua của Sở, Ban, Ngành để tham mưu bố trí cán bộ, công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm đảm bảo đủ về số lượng và việc tiếp nhận hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức không bị chậm trễ, ùn tắc.

Thời gian hoàn thành: Trước ngày 21/9/2020.

- Thực hiện việc rà soát 100% TTHC thuộc thẩm quyền quản lý (Gồm các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã) để đánh giá sự phù hợp của thủ tục hành chính và các quy định có liên quan đến thủ tục hành chính với triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 để kết nối với Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin Một cửa điện

tử của tỉnh và Công Dịch vụ công Quốc gia nhằm góp phần xây dựng các hệ thống phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/12/2020.

Trên đây là Kết luận của đồng chí Lê Ngọc Hoa - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại buổi làm việc về chuẩn bị các nội dung, điều kiện để khai trương và vận hành Trung tâm. UBND tỉnh thông báo để các Sở, Ban, Ngành và các đơn vị liên quan biết, phối hợp triển khai thực hiện các nội dung có hiệu quả, kịp thời./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, Ban, Ngành cấp tỉnh;
- Viễn thông Nghệ An; Ngân hàng Vietcombank Nghệ An; Bưu điện Nghệ An;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT (Binh).

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Đào Quang Thiên